

## 1. Bestellen

So können Sie bei uns bestellen:

- per Brief – bitte bedenken Sie die Briefflaufzeit
- per Fax: 089/74482483
- per Telefon: 089/74482482
- per E-mail: service@mah.de
- oder bei dem zuständigen Außendienst

Geben Sie bei Ihrer Bestellung bitte unbedingt an:

- Rechnungsanschrift, Kundennummer (falls vorhanden), Telefon, Ansprechpartner
- Datum
- Lieferanschrift (falls abweichend)
- Artikelnummer und –bezeichnung
- Menge der Artikel
- Angebotsdatum und –nummer (falls Angebot vorliegend)
- Evtl. gewünschte Versendungsart

Bei Erstbestellung von Neukunden bitten wir um Zusendung einer Kopie der Gewerbeanmeldung.

## 2. Versand und Lieferzeiten

Unser Ziel ist es, Ihre Bestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten und zu versenden. Sollte ein von Ihnen bestellter Artikel ausnahmsweise nicht kurzfristig lieferbar sein werden Sie von uns i.d.R. informiert. Bei einem Sortiment mit über 12.000 Artikeln ist die absolute Kontinuität im Lieferprogramm nicht zu gewährleisten. Daher behalten wir uns vor, dass kurzfristig Artikel nicht mehr lieferbar sind.

## 3. Lieferbedingungen

Lieferbedingungen bitte gesondert anfragen.

## 4. Standard-Versand innerhalb Deutschlands

Unser Hauptversand erfolgt mit DPD. Die Lieferzeit beträgt 1 bis 3 Tage. Der Versand mit UPS ist auf Wunsch möglich, jedoch bedeutend teurer als DPD. Lieferungen mit Paketdiensten können nur bis 31,5 kg ohne Sperrigkeit erfolgen.

Bei Versand mit der Spedition ist die Ware 2 bis 4 Tage unterwegs.

Die Versandart ist von den Maßen und dem Gewicht der gesamten Bestellung abhängig.

Diese Lieferzeiten sind nicht garantiert.

- Sattler- und Polstererbedarf
- Autostoffe/Teppiche
- Kunstleder
- Cabrio-Fertigverdecke
- Automobilleder

## 5. Express-Versand innerhalb Deutschlands

Bei Express-Lieferungen mit dem Paketdienst besteht die Option zwischen Garantie 24, Express 10 Uhr Zustellung oder Express 12 Uhr Zustellung. Hierbei entstehen zusätzliche Versandkosten. Eine Frachtfrei-Grenze gibt es bei Express-Lieferungen nicht. Falls die Bestellung erst nach 14 Uhr eingeht, dauert die Lieferung normalerweise einen Werktag länger.

## 6. Fehler und Schäden / Rücksendungen

Trotz aller Mühe sind leider Fehler beim Zusammenstellen eines Auftrags nicht grundsätzlich auszuschließen. In diesem Fall informieren Sie uns bitte unverzüglich nach Erhalt der Ware.

Transportschäden lassen Sie sich bitte unbedingt bei Erhalt der Ware vom Fahrer bestätigen. Vermerken Sie bitte auch kleine Beschädigungen auf den Frachtpapieren und informieren Sie uns umgehend. Andernfalls übernimmt weder der Paketdienst, die Spedition, noch die Versicherung die Kosten für den entstandenen Schaden. Eventuelle Ersatzlieferungen bzw. Gutschriften basieren dann nur noch auf unserer Kulanz.

WICHTIG: Falls Sie eine Falschlieferung erhalten sollten, schicken Sie die Ware bitte nicht unfrei zurück. Wir werden unseren Paketdienst mit der Rückholung beauftragen.

## 7. Preislisten

Unsere Erfahrungen in der Vergangenheit und die Umstände über 12.000 Artikel von über 350 Lieferanten mit regelmäßigen Preisänderungen (z. B. wegen Öl- oder Rohstoffpreis-änderungen) verwalten zu müssen, haben uns zu dem Entschluss geführt, keine kompletten Preislisten herauszugeben. Sie können Preise bei uns jederzeit erfragen.

## 8. Zahlungsbedingungen

Ihre Bestellungen verschicken wir i.d.R. gegen Rechnung. Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 2 % Skonto, nach 30 Tagen sind die Rechnungen ohne Abzug fällig.

Wir behalten uns vor, Neukunden nur gegen Nachnahme oder Vorauskasse zu beliefern. Eine automatische Umstellung auf Lieferung gegen Rechnung erfolgt nicht. Falls Sie nach einigen Bestellungen eine Umstellung wünschen, halten Sie bitte mit uns Rücksprache.

Das Gleiche gilt für Folgebestellungen im Fall des Zahlungsverzugs.

Zahlen Sie bitte per Banküberweisung an:

Commerzbank AG, München  
BLZ 700 800 00  
Kto-Nr.: 662480700

Sie können uns auch eine Einzugsermächtigung erteilen (nur bei einem deutschen Girokonto). Die entsprechenden Formulare lassen wir Ihnen auf Wunsch zukommen.

Ihr  Team

- Sattler- und Polstererbedarf
- Autostoffe/Teppiche
- Kunstleder
- Cabrio-Fertigverdecke
- Automobilleder